

# “信用中国” 行政处罚信息信用修复标准化操作指南

## 一、下载修复材料

打开信用中国网站 <https://www.creditchina.gov.cn/xyxf/lczy/> 下载如下图的材料一《信用修复承诺书》和材料四《涉及一般失信行为的行政处罚信息信用修复表》，不得使用其他模版。

序号	材料名称	描述	操作
材料一	信用修复承诺书（原件照片、扫描件，须加盖申请单位公章）	每条行政处罚申请修复时均须单独出具《信用修复承诺书》	<a href="#">《信用修复承诺书》(20200801修订版)下载</a>
材料二	行政相对人（申请单位）主要登记证照（原件照片、扫描件或加盖申请单位公章的复印件）	主要包括工商营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、民办非企业单位登记证书、基金会法人登记证书等	---
材料三	已履行行政处罚相关证明材料（原件照片、扫描件或加盖申请单位公章的复印件）	主要包括缴交罚款收据、行政处罚机关出具的相关证明材料等；处罚类型为警告的可提供已整改说明	---
材料四	由行政处罚机关出具的（原件照片、扫描件，须加盖申请单位和处罚机关公章）	《涉及一般失信行为的行政处罚信息信用修复表》仅限申请修复涉及一般失信行为的行政处罚信息时使用，并请准确完整填写和加盖公章。	<a href="#">《涉及一般失信行为的行政处罚信息信用修复表》下载</a>
材料五	主动参加信用修复培训的证明材料（原件照片、扫描件或加盖申请单位公章的复印件）	可参加由“信用中国”网站公益性在线培训平台或全国各级政府部门举办的公益性培训班或第三方信用服务机构举办的培训班，并取得培训证明。如何参加信用修复培训班详见“常见问题-八”	

材料一：

### 信用修复承诺书

“信用中国”网站：

我单位，统一社会信用代码：，法定代表人姓名：，身份证件类型及号码后四位：（证件类型）/（号码后四位），于年月日，被省市（区）（行政决定机关）处以行政处罚，行政处罚决定书文号：，现我单位申请对该条行政处罚信息进行信用修复，我单位郑重承诺如下：

一、已按照行政处罚决定机关规定和行政处罚决定书要求，及时修正违法行为、履行行政处罚决定书项下相关义务；

二、所提供资料均合法、真实、准确和有效；

三、在信用修复完成后，继续严格遵守国家法律、法规、规章和政策规定，依法守信从事生产经营活动；自觉接受政府、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督，积极履行社会责任；

四、若违背上述承诺内容，自愿接受相关行政处罚信息按最长公示期向社会公示，自愿接受有关违背承诺情况通报和公示，并承担相应的法律责任。

五、同意将承诺和践诺信息作为我单位信用记录由“信用中国”网站归集并合规应用。

单位名称：（盖章）  
年月日

材料四：

涉及一般失信行为行政处罚信息信用修复表

行政处罚决定机关名称			
行政处罚决定机关经办人		联系电话	
<b>信用修复申请企业信息</b>			
申请单位名称		统一社会信用代码	
法定代表人姓名		经办人姓名	
经办人联系方式 (需与在线申请经办人一致)			
<b>行政处罚信息</b>			
行政处罚决定书文号			
履行处罚内容规定的义务及纠正失信行为、消除不良影响情况说明	申请单位公章 申请日期：		
行政处罚决定机关修复意见	<input type="checkbox"/> 同意信用修复，建议“信用中国”网站不再公示该行政处罚信息。 <input type="checkbox"/> 不同意信用修复。 <input type="checkbox"/> 其他：_____。 行政处罚决定机关名称：（加盖公章） 日期：		
备注			

## 二、查询企业待修复的一般失信信息

打开信用中国网站 <https://www.creditchina.gov.cn> 在下图划线部分填入企业名称或统一社会信用代码，点击查询。



下面以泰州\*\*\*大酒店为例，点击查询出现下图

泰州\*\*\*大酒店 存续

统一社会信用代码: 913212915\*\*\*

**重要提示:**

- 1.如认为所展示信息存在错误、遗漏、公开期限不符合规定以及其他侵犯信息主体合法权益的，可按照[信用信息异议申诉指南](#)提出异议申诉；如需对相关行政处罚信息进行信用修复，可按照[行政处罚信用信息修复流程指引](#)提出信用修复申请。
- 2.本查询结果仅依现有数据展示相关信息，供社会参考使用。使用相关信息的单位和个人应对信息使用行为的合法性负责。
- 3.因篇幅有限，单类数据仅按更新程度展示前100条信息。

[下载信用信息报告](#) [提请异议申诉](#)

**基础信息**

法定代表人/负责人/执行事务合伙人	沈***	企业类型	个人独资企业
成立日期	2010-05-27	住所	泰州市***路北侧

6 行政处罚 3 守信激励 0 失信惩戒 0 重点关注 0 资质/资格 0 风险提示 0 其他 0

在上面的界面中，点击“行政处罚”就会出现下图的界面

第 1 条

泰卫公罚字〔2020〕33号 在线申请修复

罚款	
2020-09-08	
罚款人民币叁仟元整	
0.3	
0.0	
— —	
《泰州市游泳场所卫生管理办法》第十六条第一款	
游泳场所开放期间水质不符合国家卫生标准案	
《泰州市游泳场所卫生管理办法》第二十九条第（一）项	
泰州市卫生健康委员会	
113212000144165848	
泰州市卫生健康委员会	
113212000144165848	

第 2 条

泰卫公罚〔2019〕066号 在线申请修复

点击右上角的“在线申请修复”出现下面的界面，这个内容是系统自动生成的。

**行政处罚信息信用修复申请**

重要提示：提交修复材料前，请务必仔细阅读“信用中国”中流程指引与修复指南的内容，并严格按照要求准备材料。

---

**企业基本信息**

企业名称：	泰州××大酒店
统一社会信用代码：	9132129155××
法定代表人姓名：	××
注册地址：	泰州××××××××××

---

**申请修复的行政处罚信息**

行政处罚决定书文号：	泰卫公罚字〔2020〕33号
处罚机关：	泰州市卫生健康委员会
处罚决定日期：	2020-09-08
处罚依据：	《泰州市游泳场所卫生管理办法》第二十九条第（一）项
罚款金额（万元）：	0.3
违法行为类型：	《泰州市游泳场所卫生管理办法》第十六条第一款

### 三、填写完善修复材料

信用修复承诺书（材料一）和涉及一般失信行为行政处罚信息信用修复表（材料四）里面需要填写的内容必须和信用中国系统自动生成的保持一致，否则无法通过修复。

下面是材料一和材料四填写的注意事项，红色为必填内容。

材料一：

## 信用修复承诺书

“信用中国”网站：

我单位泰州[星形遮挡]大酒店，统一社会信用代码：  
9132129155[星形遮挡]法定代表人姓名：沈[星形遮挡]身份证件类型及号  
码后四位：(身份证) / (0066)，于2020年9月8日，被江苏省泰州市  
市(区)泰州市卫生健康委员会处以行政处罚，行政处罚决定书文号：  
泰卫公罚字(2020)33号，现我单位申请对该条行政处罚信息进行  
信用修复，我单位郑重承诺如下：

一、已按照行政处罚决定机关规定和行政处罚决定书要求，及时  
修正违法行为、履行处罚决定书项下相关义务；

二、所提供资料均合法、真实、准确和有效；

三、在信用修复完成后，继续严格遵守国家法律、法规、规章和  
政策规定，依法守信从事生产经营活动；自觉接受政府、行业组织、  
社会公众、新闻舆论的监督，积极履行社会责任；

四、若违背上述承诺内容，自愿接受相关行政处罚信息按最长公  
示期向社会公示，自愿接受有关违背承诺情况通报和公示，并承  
担相应的法律责任。

五、同意将承诺和践诺信息作为我单位信用记录由“信用中国”  
网站归集并合规应用。

必须盖单位公章并写日期

单位名称：(盖章)

年月日

材料四：

涉及一般失信行为行政处罚信息信用修复表

行政处罚决定机关名称	泰州市卫生健康委员会		
行政处罚决定机关经办人	某某某	联系电话	139*****
<b>信用修复申请企业信息</b>			
申请单位名称	泰州大酒店	统一社会信用代码	9132129155
法定代表人姓名	沈	经办人姓名	黄**
经办人联系方式 (需与在线申请经办人一致)	199*****		
<b>行政处罚信息</b>			
行政处罚决定书文号	泰卫公罚字(2020)33号		
履行处罚内容规定的义务及纠正失信行为、消除不良影响情况说明	这些要写一下：比如罚款已交或者有一些需要整改的内容  申请单位公章 申请日期： 日期 本单需要公章和填写日期		
行政处罚决定机关修复意见	<input type="checkbox"/> 同意信用修复，建议“信用中国”网站不再公示该行政处罚信息。 <input type="checkbox"/> 不同意信用修复。 <input type="checkbox"/> 其他：_____ 日期： 日期 处罚单需要盖章和填写日期		
备注			

## 四、申请修复

填写经办人信息，**注意要和修复表上面的经办人姓名和电话保持一致。**

**企业经办人信息**

经办人姓名：

手机号码：

提示：手机号码用于接收信用修复进度查询码，请准确填写。

电子邮箱：

根据失信程度，选择一般或者严重。**修复方式建议大家选第二个“通过原行政处罚机关修复”**

**修复申请信息**

行政处罚失信程度： 一般  严重

修复方式： 通过信用部门修复  通过原行政处罚机关修复

按照要求提交附件

**附件上传**

材料一：修复承诺书  \*

提示：文件格式为图片，单个文件大小不能超过6MB



材料四：由行政处罚决定机关出具的《涉及一般失信行为的行政处罚信息信用修复表》  \*

提示：支持多文件上传，文件格式为图片，单个文件大小不能超过6MB



已仔细阅读“信用中国”中流程指引与修复指南的内容和隐私条款。

点击“提交”按钮，就会收到信用中国网站的短信提醒和查询码。